

## Conditions générales

Les goûts et couleurs est une entreprise, domicilié à La Balme, 38142 Auris, France.  
Numéro SIRET : 805 300 753. Statut: auto-entrepreneur au nom de Anne Roggeman.

Deux semaines avant le séjour, vous recevrez des informations pratiques et des vouchers des forfaits de ski ou d'autres services supplémentaires, par courrier électronique.

Aucune modification (rature, surcharge, etc.) ne sera acceptée dans la rédaction du contrat sans l'accord des deux parties. Les modifications éventuelles seront indiquées clairement dans le devis.

## Modalités de paiement

La réservation prend effet quand l'invité a payé l'acompte : celui-ci s'élève à 30% par séjour.  
Le solde doit être payé au plus tard 4 semaines avant le début du séjour par virement bancaire ou par chèque.  
Les séjours réservés au dernier moment, avant 4 semaines de l'arrivée, le montant total est à régler le jour de la réservation.

En cas de non-paiement du client dans les délais prévus, le client est en absence par la loi et 'Les goûts et couleurs' puisse annuler le séjour. Les acomptes payés ne seront dans aucun cas restitués et le client est responsable pour les dommages éventuels.

Information de compte:	Nom	Les goûts et couleurs
	IBAN	FR76 1046 8024 1221 5985 0020 078
	BIC	RALPFR2G

Tous les paiements doivent indiquer le nom du client.

## Dépôt de garantie – uniquement pour la location en gestion libre

A l'arrivée, un cheque de caution de € 1.500,- est demandé. La caution est destinée à couvrir les dégâts éventuels au chalet pendant le séjour du client. A la fin du séjour et après contrôle du chalet, la caution est retournée ou en cas de dégâts une partie ou la totalité puisse être

La caution sera restituée dans un délai maximum de 15 jours à compter du départ du client, déduction faite, par le propriétaire des montants à la charge du client aux fins de remise en état des lieux, réparations diverses. Le montant de ces retenues devra être dûment justifié par le propriétaire sur la base de l'état des lieux de sortie, constat d'huissier, devis, factures.

Si le dépôt de garantie s'avère insuffisant, le client s'engage à compléter la somme sur la base des justificatifs fournis par le propriétaire.

Ce présent cautionnement ne pourra en aucun cas être considéré comme participation au paiement du loyer.

## Taxe de séjour

La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public. La taxe s'élève à € 1,- par jour par personne plus âgés de 18 ans. Elle est à payer à l'arrivée du client.

## Conditions d'annulation

Toute résiliation doit être notifiée par lettre recommandée, le cachet de La Poste faisant foi, au propriétaire, téléphone ou email ne seront pas acceptés.

Annulation par le client

- Annulation avant 8 semaine de l'arrivée: l'acompte de 30% reste acquis au propriétaire et n'est donc pas remboursé.
- Annulation entre 4 et 8 semaines avant l'arrivée: 70% du montant total reste acquis au propriétaire.
- Annulation avant 4 semaines de l'arrivée: le montant intégral reste acquis au propriétaire.
- Si le client décide d'abrèger le séjour après l'arrivée ; la durée de séjour entièrement enregistrée est facturée.

« Les goûts et couleurs » conseille de prendre une assurance d'annulation afin de se couvrir contre les coûts d'annulation.  
« Les goûts et couleurs » n'offre pas une telle assurance ; il peut être conclu par une compagnie d'assurance.

En cas d'annulation d'un séjour au chalet La Balme, votre acompte conservé pourra être reporté sur un futur séjour à la date de votre choix en accord avec « Les goûts et couleurs ».

Quand le client ne puisse plus venir, il a la possibilité de se faire remplacer, et cela sans frais supplémentaires jusqu'à 7 jours avant l'arrivée. Néanmoins, il garde la responsabilité du paiement.

Annulation par 'Les goûts et couleurs'

|

Dans le cas où 'Les goûts et couleurs' est forcé de faire des changements importants dans le contrat de réservation ou même de falloir annuler la réservation, le client sera averti dans les meilleurs délais. « Les goûts et couleurs » s'engage à trouver un alternatif équivalent. Sinon, l'intégralité de l'acompte est restituée.

« Les goûts et couleurs » se réserve le droit d'annulation du séjour dans des circonstances involontaires comme la guerre, la grève, des conditions météorologiques catastrophiques, la faillite d'un partenaire et d'autres circonstances de la force majeure.

### Responsabilité

« Les goûts et couleurs » est responsable pour la bonne exécution du contrat, correspondant avec les attentes que pourrait avoir le client sur base des informations données dans le devis, le site d'internet ou la correspondance électronique.

Les coûts de dédommagement n'excèderaient jamais le montant total payé par le client à « Les goûts et couleurs ». En cas d'un séjour en groupe, le montant est réparti également entre tous les participants.

« Les goûts et couleurs » ne peut pas être tenu responsable en cas de vol ou de dommage aux affaires du client, causé par des tiers.

Fait à Auris le 10 novembre 2015,

Les goûts et couleurs,  
Anne Roggeman,

