

Algemeen

Les goûts et couleurs is een éénmanszaak op naam van Anne Roggeman, gevestigd in La Balme, 38142 Auris, Frankrijk.
SIRET nummer: 805 300 753

Een boeking is bevestigd bij ontvangst van het voorschot. Bij betaling wordt akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.

Betalingsvoorwaarden

Een voorschot van 30% van de totale reissom dient betaald te worden bij reservatie. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken vóór aanvang van de reis betaald te zijn. Bij een reservering binnen 4 weken voor de aanvang van de reis dient de volledige reissom bij reservatie te worden voldaan.

Afwijkingen op deze voorwaarden kunnen worden toegestaan. Deze zullen uitdrukkelijk worden vermeld in de offerte.

Indien de boeker niet betaald binnen de op de offerte vermelde betalingstermijn, is de boeker/deelnemer van rechtswege in verzuim, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Les goûts et couleurs is overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is Les goûts et couleurs gerechtigd de geboekte reis te annuleren. Eventueel reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd alsmede is de boeker/deelnemer aansprakelijk voor eventueel daardoor te lijden schade.

Bij alle betalingen dient de naam van de boeker vermeld te worden.

Bankgegevens:	Naam	Les goûts et couleurs
	IBAN	FR76 1046 8024 1221 5985 0020 078
	BIC	RALPFR2G

Alle betaling geven de naam van de hoofdboeker als referentie.

Borg voor accommodaties verhuurd zonder catering

Er wordt een borg gehanteerd bij de huur van een accommodatie van €1.500,-. De borg dient vooraf via bancaire overschrijving of bij aankomst contact of per cheque te worden betaald. De borg is bedoeld als depot voor accommodatie gebreken die gedurende verblijf van gast is ontstaan. Bij de eindcontrole wordt de borg terug gegeven of een bewijs van terugbetaling afgegeven tenzij er gebreken worden geconstateerd, dit wordt dan duidelijk vermeld.

Verblijfstaksen

Elke franse gemeente rekent een verblijfstaks aan die eigenaars of verhuurders van chalets aan hun klanten moeten aanrekenen. Deze taks bedraagt € 1,- per nacht per persoon ouder dan 18 jaar. De verblijfstaks is te betalen bij aankomst.

Annulatievoorwaarden

Een reservering kan slechts per aangetekend schrijven worden geannuleerd. De datum van poststempel geldt als annuleringsdatum.

Als een reis wordt geannuleerd, zijn per boeking de volgende bedragen verschuldigd aan Les goûts et couleurs:

Accommodatieverhuur:

- Gehele bedrag van de accommodatie

Accommodatieverhuur, ontbijt en service (logies en ontbijt):

- Bij annulering tot 8 weken voor de dag van vertrek: 70% van de reissom
- Bij annulering tussen 8 weken en 4 weken voor de dag van vertrek: 80% van de reissom
- Bij annulering binnen 4 weken voor de dag van vertrek de gehele reissom

Accommodatieverhuur met catering:

- Bij annulering tot 8 weken voor de dag van vertrek: 30% van de reissom
- Bij annulering tussen 8 weken en 4 weken voor de dag van vertrek: 70% van de reissom
- Bij annulering binnen 4 weken voor de dag van vertrek: 80% van de reissom

Enkel catering:

- Bij annulering tot 8 weken voor de dag van vertrek: 30% van de reissom
- Bij annulering tussen 8 weken en 4 weken voor de dag van vertrek: 60% van de reissom
- Bij annulering binnen 4 weken voor de dag van vertrek: 80% van de reissom

Indien het gaat om een boeking in het hoofdchalet La Balme, kan tot de helft van de door 'Les goûts et couleurs' ingehouden reiskosten bij annulering, kunnen in mindering gebracht worden van de factuur voor een later verblijf door de klant.

Les goûts et couleurs adviseert de boeker bij het boeken een annuleringsverzekering af te sluiten om zich in te dekken tegen bovenvermelde annuleringskosten voor het geval dat het geboekte onverhoopt zou moeten worden geannuleerd. Een annuleringsverzekering kan niet bij Les goûts et couleurs worden afgesloten; deze kan indien gewenst door een verzekeringsmaatschappij of tussenpersoon worden verzorgd.

In het geval dat Les goûts et couleurs gedwongen wordt belangrijke wijzigingen in de reserveringsovereenkomst te maken of de boeking zelf moet annuleren, zal Les goûts et couleurs de deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar

|



ten laatste 5 dagen voor aanvang van de reis. Op Les goûts et couleurs rust in dat geval de inspanningsverplichting om een alternatief van tenminste hetzelfde niveau aan te bieden. Is geen gelijkwaardig alternatief voorhanden, dan geeft Les goûts et couleurs de deelnemer het recht kosteloos te annuleren. Reeds betaalde gelden zullen dan zo snel mogelijk teruggestort worden.

Les goûts et couleurs behoudt zich nadrukkelijk het recht voor een reservering te annuleren indien zij hiertoe gedwongen wordt door omstandigheden waarop zij geen invloed heeft, waaronder oorlog, staking, rellen, faillissement samenwerkende partijen en andere gevallen van overmacht.

Aansprakelijkheid

Les goûts et couleurs is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst, overeenkomstig de verwachtingen die de boeker op grond van de bepalingen van het contract tot Les goûts et couleurs redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door haarzelf dan wel door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van Les goûts et couleurs om deze andere verstrekkers van diensten aan te spreken.

Les goûts et couleurs accepteert geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de boeker/deelnemer een beroep kan doen op een reis- en/of annuleringsverzekering.

Les goûts et couleurs is niet aansprakelijk voor schade of letsel berokkend aan de boeker/deelnemer ongeacht de oorzaak waardoor de schade of dit letsel is ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Les goûts et couleurs. Evenmin is Les goûts et couleurs aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen. Les goûts et couleurs raadt de boeker/deelnemer aan een reisverzekering af te sluiten.

De vergoeding van schade aan boeker/deelnemer waar Les goûts et couleurs wel aansprakelijk voor is, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de volledig door boeker aan Les goûts et couleurs betaalde hoofdsom. Ingeval van een groepsreis wordt dat bedrag naar rato per deelnemer omgeslagen.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de boeker jegens Les goûts et couleurs in verband met door Les goûts et couleurs verleende diensten vervallen zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop de boeker bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop deze zijn aanspraak baseert.

Voorts gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, en vervaltermijn tevens voor alle buitencontractuele aanspraken van de boeker jegens Les goûts et couleurs, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een overeenkomst door Les goûts et couleurs.

Les goûts et couleurs is niet aansprakelijk voor schade die geleden is tijdens of het gevolg is van door derden uit te voeren onderdelen van het geboekte. In dat geval dient men zich rechtstreeks tot die derde te wenden.

Les goûts et couleurs is niet aansprakelijk voor diefstal of andere schade berokkent door derden aan eigendom van de boeker.

Overdraagbaarheid van de boeking

Als de boeker dan wel degene namens of voor wie is gereserveerd verhinderd is deel te nemen, kan deze mogelijk door een derde vervangen worden. Dit kan kosteloos tot 7 dagen voor aanvang van de reis, daarna is dit niet meer mogelijk. De derde is in dat geval gebonden aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden, inclus de eventueel geboekte opties. De oorspronkelijke boeker(s) blijft/blijven, naast de vervangende derde, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

Opgemaakt te Auris op 10 november 2015,

Les goûts et couleurs,
Anne Roggeman,

